**Introdução**

Este questionário foi elaborado por alunos do IST com o objetivo de definirmos as nossas prioridades para desenvolver o sistema iGo.

Este sistema é um dispositivo móvel, que permitirá ao seu utilizador partilhar experiências enquanto viaja, em qualquer parte do mundo, usando a sua conta da rede social MyWeb.

O tempo estimado de resposta a este questionário é inferior a 10 minutos.

O grupo compromete-se a não partilhar quaisquer dados de caráter pessoal e intransmissível, sendo estes usados apenas para fins estatísticos.

Obrigado pela sua participação.

**Caracterização dos Utilizadores**

As perguntas seguintes visam obter uma caracterização do utilizador no contexto social e profissional.

1. **Idade** \*

Marcar apenas uma opção.

**○** < 18 anos **○** 45 – 54 anos

**○** 18 – 24 anos **○** 55 – 64 anos

**○** 25 – 34 anos **○** > 64 anos

**○** 35 – 44 anos

1. **Sexo** \*

Marcar apenas uma opção.

**○** Feminino **○** Outro

**○** Masculino **○** Prefere não especificar

**(Continua na página seguinte)**

1. **Escolaridade** \*

Marcar apenas uma opção.

**○** 1º Ciclo do Ensino Básico

**○** 2º Ciclo do Ensino Básico

**○** 3º Ciclo do Ensino Básico

**○** Ensino Secundário / Curso Técnico-Profissional

**○** Ensino Superior

1. **Situação profissional** \*

Marcar apenas uma opção.

**○** Empregado(a) **○** Estudante

**○** Desempregado(a) **○** Trabalhador-estudante

**○** Reformado(a) **○** Outra (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Situação atual**

As perguntas seguintes dizem respeito aos hábitos atuais do utilizador relativamente ao uso de dispositivos eletrónicos móveis e redes sociais.

1. **Quanto tempo por dia utiliza dispositivos eletrónicos móveis (ex.: telemóvel, *smart watch*) por dia?** \*

Marcar apenas uma opção.

**○** Não utilizo

**○** < 1 hora por dia

**○** 1 – 4 horas por dia

**○** 4 horas por dia

**Se na pergunta anterior respondeu “Nunca” salte para a pergunta 9.**

1. **Como aprendeu a utilizar dispositivos eletrónicos móveis?**

Marcar todas as opções aplicáveis.

**□** Lendo o manual **□** Experiência (tentativa e erro)

**□** Com ajuda de terceiros **□** Outra (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**□** Tutoriais na *internet*

**(Continua na página seguinte)**

1. **Em qual das seguintes situações utiliza mais frequentemente dispositivos eletrónicos móveis?**

Marcar apenas uma opção.

**○** Espaços interiores

**○** Espaços exteriores

**○** Utilizo igualmente em ambas as situações

1. **Que método utiliza mais frequentemente quando ocorre um problema num dispositivo eletrónico móvel?**

Marcar apenas uma opção.

**○** Resolvo-o autonomamente

**○** Leio o manual de instruções

**○** Pesquiso uma solução na *internet*

**○** Peço ajuda a familiares/amigos/conhecidos (não especialistas)

**○** Peço ajuda profissional especializada

1. **Com que frequência utiliza redes sociais?** \*

Marcar apenas uma opção.

**○** Nunca **○** < 1 vez por semana (mas utilizo)

**○** 1-3 vezes por semana **○** 4-6 vezes por semana

**○** Todos os dias

**Se na pergunta anterior respondeu “Nunca” salte para a pergunta 12 (secção “Exploração do tema”).**

1. **Qual das seguintes redes sociais utiliza com mais frequência?**

Marcar apenas uma opção.

**○** *Discord* **○** *LinkedIn* **○** *WeChat*

**○** *Facebook* **○** *Twitter* **○** *YouTube*

**○** *Instagram* **○** *Google+* **○** Outra (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**○** *Tumblr* **○** *WhatsApp*

**(Continua na página seguinte)**

1. **Ordene as seguintes funcionalidades das redes sociais que utiliza de acordo com a relevância que lhes atribui:**

Ordenar por ordem de preferência.

**□** Partilhar/visualizar conteúdos multimédia (ex.: fotos, vídeos)

**□** Conversar (informalmente) com outros utilizadores (*chat*)

**□** Comunicar no contexto empresarial (ex.: colegas de trabalho)

**□** Estar a par de notícias/acontecimentos da atualidade

**□** Organizar/participar em eventos

**□** Fazer novas amizades

**□** Outra (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**□** “ “ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**□** “ “ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Exploração do tema**

As duas últimas perguntas têm como objectivo perceber as expectativas do utilizador relativamente à possibilidade de mudanças/melhoramentos na sua experiência durante as viagens, com o auxílio de novas tecnologias.

1. **Indique a relevância que atribui a cada uma das seguintes funcionalidades no contexto de uma viagem (1 – Nada relevante; 5 – Muito relevante):** \*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Acesso à internet |  |  |  |  |  |
| Câmara |  |  |  |  |  |
| Comunicação à distância |  |  |  |  |  |
| Pedómetro |  |  |  |  |  |
| Relógio |  |  |  |  |  |
| Sensores de indicação de níveis de saúde (ex.: oxigenação do sangue, ritmo cardíaco, etc.) |  |  |  |  |  |
| Sistema de localização (ex.: GPS) |  |  |  |  |  |

1. **Que outra(s) funcionalidade(s) acha imprescindível(veis) quando viaja?**

Responda breve e objetivamente.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(Fim do questionário. Obrigado pelo seu tempo!)**