**Introdução**

Este questionário foi elaborado por alunos do IST com o objetivo de definirmos as nossas prioridades para desenvolver o sistema iGo.

Este sistema é um dispositivo móvel, que permitirá ao seu utilizador partilhar experiências enquanto viaja, em qualquer parte do mundo, usando a sua conta da rede social MyWeb.

O tempo estimado de resposta a este questionário é inferior a 10 minutos.

O grupo compromete-se a não partilhar quaisquer dados de caráter pessoal e intransmissível, sendo estes usados apenas para fins estatísticos.

Obrigado pela sua participação.

**Caracterização dos Utilizadores**

As perguntas seguintes visam obter uma caracterização do utilizador no contexto social e profissional.

1. **Idade** \*

Marcar apenas uma opção.

**○** < 18 anos **○** 45 – 54 anos

**○** 18 – 24 anos **○** 55 – 64 anos

**○** 25 – 34 anos **○** > 64 anos

**○** 35 – 44 anos

1. **Sexo** \*

Marcar apenas uma opção.

**○** Feminino **○** Outro

**○** Masculino **○** Prefere não especificar

**(Continua na página seguinte)**

1. **Escolaridade** \*

Marcar apenas uma opção.

**○** 1º Ciclo do Ensino Básico

**○** 2º Ciclo do Ensino Básico

**○** 3º Ciclo do Ensino Básico

**○** Ensino Secundário / Curso Técnico-Profissional

**○** Ensino Superior

1. **Situação profissional** \*

Marcar apenas uma opção.

**○** Empregado(a) **○** Estudante

**○** Desempregado(a) **○** Trabalhador-estudante

**○** Reformado(a) **○** Outra (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Caso possua alguma(s) deficiência(s) física(s), indique o(s) seu(s) tipo(s):**

Marcar todas as opções aplicáveis.

**□** Visual **□** Motora

**□** Auditiva **□** Outra (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Situação atual**

As perguntas seguintes dizem respeito aos hábitos atuais do utilizador relativamente ao uso de dispositivos eletrónicos móveis no contexto de uma viagem.

1. **Quão importante é para si a segurança dos seus dados pessoais quando viaja? (1 – Nada importante; 5 – Muito importante)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

1. **Onde costuma armazenar os seus dados pessoais?**

Marcar todas as opções aplicáveis.

**□** Telemóvel/*smartphone*

**□** Computador

**□** *Pen* USB

**□** Sistema de armazenamento *online* (ex.: *cloud*)

**□** Outro (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(Continua na página seguinte)**

1. **Com que frequência viaja?**

Marcar apenas uma opção.

**○** < 2 vezes por ano

**○** entre 2 a 6 vezes por ano

**○** mais de 6 vezes por ano

1. **Com quem costuma viajar?**

Marcar apenas uma opção.

**○** sozinho

**○** amigos

**○** família

**○** amigos e família

1. **Quando está em Viagem como é que comunica com pessoas que não estão presentes?**

Marcar todas as opções aplicáveis.

**○** Por Voz

**○** Por Vídeo

**○** Por Mensagens

**○** outro (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Quais os meios que utiliza com mais frequência para chegar ao seu destino?**

Marcar todas as opções aplicáveis.

**○** comboio

**○** autocarro

**○** avião

**○** outro (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Diga o tempo estimado ao realizar cada uma das seguintes tarefas no planeamento das suas viagens:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | < 10 min | 10 - 30 min | >30 min |
| Encontrar local de destino |  |  |  |
| Arranjar alojamento |  |  |  |
| Comprar bilhetes |  |  |  |

1. **Durante uma viagem, quanto tempo por dia estima utilizar dispositivos eletrónicos móveis (ex.: telemóvel, *smart watch*) por dia?** \*

Marcar apenas uma opção.

**○** Não utilizo

**○** < 1 hora por dia

**○** 1 – 4 horas por dia

**○** 4 horas por dia

**Se na pergunta anterior respondeu “Nunca” salte para a pergunta 14 (secção “Exploração do Tema”).**

1. **Como aprendeu a utilizar dispositivos eletrónicos móveis?**

Marcar todas as opções aplicáveis.

**□** Lendo o manual **□** Experiência (tentativa e erro)

**□** Com ajuda de terceiros **□** Outra (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**□** Tutoriais na *internet*

1. **Que dispositivos eletrónicos móveis utiliza durante uma viagem?**

Marcar todas as opções aplicáveis.

**□** Telemóvel/*Smartphone* **□** *Tablet*/*IPad*

**□** Câmara fotográfica/de filmar **□** GPS

**□** Leitor de música (ex.: MP3) **□** Pedómetro

**□** Relógio digital/*Smart watch* **□** Medidor de níveis de saúde

**□** Outro (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**□** Outro (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**□** Outro (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Das seguintes tarefas, quais delas realiza utilizando os dispositivos que indicou na pergunta anterior?**

Marcar todas as opções aplicáveis.

**□** Partilhar conteúdos multimédia

**□** Enviar mensagens de texto via *internet*

**□** Fotografar/filmar

**□** Contar os passos

**□** Ouvir música

**□** Medir níveis de saúde

**□** Partilhar a localização atual

**□** Consultar um mapa

**□** Enviar uma crítica/comentário a um local visitado

**(Continua na página seguinte)**

1. **Em que situações é que costuma utilizar mais dispositivos moveis:**

**○** A espera de transportes/pessoas.

**○** Quando descansa.

**○** Durante o Trabalho/Estudo

**○** Outro (qual?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Caracterize os espaços onde usa mais frequentemente dispositivos móveis:**

Marcar todas as opções aplicáveis.

**○** Interiores.

**○** Exteriores.

**○** Locais com acesso á internet.

**○** Bastante frequentados.

**○** Pouco frequentados.

1. **Que método utiliza mais frequentemente quando ocorre um problema num dispositivo eletrónico móvel?**

Marcar apenas uma opção.

**○** Resolvo-o autonomamente

**○** Leio o manual de instruções

**○** Pesquiso uma solução na *internet*

**○** Peço ajuda a familiares/amigos/conhecidos (não especialistas)

**○** Peço ajuda profissional especializada

**Exploração do tema**

As duas últimas perguntas têm como objectivo perceber as expectativas do utilizador relativamente à possibilidade de mudanças/melhoramentos na sua experiência durante as viagens, com o auxílio de novas tecnologias.

1. **Indique a relevância que atribui a cada uma das seguintes funcionalidades no contexto de uma viagem (1 – Nada relevante; 5 – Muito relevante):** \*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Acesso à internet |  |  |  |  |  |
| Câmara |  |  |  |  |  |
| Comunicação à distância |  |  |  |  |  |
| Pedómetro |  |  |  |  |  |
| Relógio |  |  |  |  |  |
| Sensores de indicação de níveis de saúde (ex.: oxigenação do sangue, ritmo cardíaco, etc.) |  |  |  |  |  |
| Sistema de localização (ex.: GPS) |  |  |  |  |  |

**(Continua na página seguinte)**

1. **Que outra(s) funcionalidade(s) considera imprescindível(veis) quando viaja?**

Responda breve e objetivamente.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(Fim do questionário. Obrigado pelo seu tempo!)**